


*Prinuda (§ 105 StGB), ozbiljna pretnja (§ 107 StGB), uporno proganjanje (§ 107a StGB), stalno uznemiravanje putem telekomunikacije ili kompjuterskog sistema (§ 107c StGB), javno podsticanje na nasilje i mržnju (§ 283 StGB), kleveta (§ 297 StGB).*

*Prijava i krivični postupak su za vas načelno besplatni.*

### Podrška tijekom postupka

Žrtve mržnje na internetu u određenim slučajevima imaju pravo na **besplatnu** psihosocijalnu i pravnu podršku tijekom postupka.

 Više informacija u vezi sa tim pronaći ćete pod [justiz.gv.at](https://justiz.gv.at) > Service (Usluge) > Opferhilfe und Prozessbegleitung (Pomoć žrtvama i podrška tokom postupka) > Informationsfolder Prozessbegleitung (Folder s informacijama o podršci tokom postupka).

Postoje i savetovališta kojima možete da se obratite, kao na primer #GegenhassimNetz (#Protivmržnjena-Internetu) inicijative ZARA. Više o tome ćete pronaći pod [zara.or.at/de/beratung](https://zara.or.at/de/beratung).

Obavezno sačuvajte screenshot objave kao dokaz.

## Kako mogu da se branim od „govora mržnje na internetu“?

U skorije vreme ste suočeni sa objavom koja sadrži govor mržnje i želite da se odbranite? Ovaj folder vam nudi postupno uputstvo, kod kojih mesta to možete konkretno da uradite.

Imate više mogućnosti: Najpre možete direktno kod platforme da zahtevate brisanje objave s govorom mržnje. Osim toga možete kod suda da predate nalog za obustavu radnje ili zahtev za odštetu. U policiji možete da podnesete krivičnopravnu prijavu.

Jer internet nije bespravni prostor.

### Impresum

Vlasnik, izdavač i urednik medija: Savezno ministarstvo pravosuđa  
Museumstraße 7, 1070 Wien  
[bmj.gv.at](https://bmj.gv.at)  
Beč, januar 2021

## Ovako se možete odbraniti, korak po korak, ako ste žrtva “mržnje na internetu”:

### Screenshot

Najpre morate da napravite screenshot objave ili da je slikate. Pri tom obavezno obratite pažnju na to da bude vidljiv datum. Osim toga bi bilo najbolje da fotografirate ceo niz. To služi tome da kasnije možete objavu da dokažete, čak i ako je autor ili platforma izbrišu.

Sada možete nastaviti sa sledećim koracima:

### Brisanje sadržaja od strane internet platforme

Velike platforme su obavezne da predvide sistem za prijavljivanje, kao na primer dugme za prijave. Objavu s govorom mržnje možete direktno tamo da prijavite. Nezavisno od toga da li su vas uvredili u privatnoj poruci ili javnom objavom, možete zahtevati od internet platforme da izbriše objavu.

### Kako morate da postupate?

- Prijavite objavu direktno preko dugma za prijavu i zahtevajte da se objava izbriše.
- Internet platforma vas informiše kako se postupa sa prijavom i o brisanju objave.
  - U principu objava kod očiglednih prekršaja (želja za silovanjem, pretnji smrću itd.) mora biti izbrisana u roku od 24 sata.

- Ako se mora detaljnije proveriti da li je objava protivzakonita, internet platforma za to ima najviše sedam dana vremena.

Ako objava nije obrisana, platforma će vas obavestiti o mogućem žalbenom postupku.

### Na sudu

Po pravilu je nadležan onaj sud u čijem okrugu optuženi stanuje. Ako optuženi stanuje u inostranstvu u Evropskoj Uniji, onda možete navesti i sud vašeg mesta stanovanja. Kako biste saznali koji je sud nadležan, ovde upišite poštanski broj: [justiz.gv.at](https://www.justiz.gv.at) > Gerichte (Sudovi) > Gerichtssuche (Pretraga sudova).

### Nalog za obustavu radnje

Ukoliko platforma uprkos vašem zahtevu ne obriše objavu, možete da je tužite. Kako bi tužba mogla da bude dostavljena, morate navesti kontaktne podatke platforme. Njih ćete naći u impresumu.

Nalog za obustavu radnje usmeren je protiv povrede vašeg ljudskog dostojanstva na internetu, to obuhvata na primer vulgarne psovke, želje za smrću ili silovanjem.

Nezavisno od toga možete svakako tužiti autora objave. Ukoliko vam ime autora nije poznato, možete kod pružatelja web stranice da se raspitate o imenu i adresi. Alternativno možete u opštinskom uredu odnosno magistratu – lično, poštom ili preko interneta sa elek-

tronskom ličnom kartom – da zahtevate informacije o prijavi iz Centralnog registra stanovništva, ako vam je ime već poznato.

**i** Formular za nalog za obustavu radnje naći ćete pod [justizonline.gv.at](https://www.justizonline.gv.at). Preko ove platforme je moguć i direktan unos. Za nalog za obustavu radnje morate da platite oko 100 €.

### Odšteta prema Zakonu o medijima

Dodatno sudskim putem od vlasnika medija (npr. vlasnika Facebook ili Instagram profila) možete da zahtevate odštetu, na primer zbog uvrede časti, vrijeđanja, klevete ili povrede lične životne oblasti. Za to morate da podnesete zahtev sudu. Cena takvog zahteva iznosi oko 270 €.

### Kaznena prijava policiji

Ukoliko je i sadržaj objave s govorom mržnje kažnjiv, možete da podnesete prijavu u najbližoj Zemaljskoj policijskoj upravi.

Nju ćete pronaći pod [polizei.gv.at](https://www.polizei.gv.at) > Kontakt > Dienststellenverzeichnis (Popis policijskih službi) > Ihr Bundesland (Vaša savezna država).

Možete da podnesete prijavu i ako vam (još) nije poznato pravo ime autora. U tom slučaju javno tužilaštvo službeno može da istraži počinioca.

Naredna krivična dela austrijskog Krivičnog zakonika (StGB) dolaze u obzir kod objave s govorom mržnje: