

Fond za pomoć žrtvama zločina posebne težine i obima – Masakr u Gracu

Šta su fondovi za pomoć?

Fond za pomoć Saveznog ministarstva za socijalna pitanja pruža podršku osobama koje su direktno ili indirektno pogođene masakrom od 10. juna 2025. godine.

Ciljevi:

1. **Finansijska podrška** za određene članove porodice, preživjele i žrtve sa teškim telesnim ili psihičkim posledicama.
2. **Psihosocijalna podrška** za direktne ili indirektnu učesnika, koji su opterećeni tim događajem.

1. Finansijska podrška

Ko može podneti zahtev?

Preduslov je **pozitivno rešenje službe Ministarstva za socijalna pitanja o paušalnoj odšteti za nematerijalnu štetu u skladu sa Zakonom o odšteti žrtvama kaznenih dela (VOG)**.

Između ostalih, zahtev mogu podneti:

- Osobe koje su zadobile telesne povrede
- Bliski srodnici preminulih osoba
- Bliski srodnici teško povređenih učenika/učenica, nastavnici/nastavnice ili školsko osoblje
- Osobe koje su prisustvovala incidentu ili čule za njega i usled toga su pod teškim psihičkim stresom

Sve informacije o podnošenju zahteva na osnovu VOG (Zakon o žrtvama kriminala), kao i potrebne formulare možete pronaći ovde: [Podnošenje zahteva na osnovu VOG \(Zakon o žrtvama kriminala\) – Služba Ministarstva za socijalna pitanja](#)

Kako da podnesem zahtev?

Zahtev za naknadu štete za nematerijalnu štetu (prema VOG) podnosi se Službi Ministarstva socijalnih pitanja. Organizacija WEISSE RING Vam pri tome može pružiti podršku.

Nakon pozitivne odluke dotična osoba dobija:

- obaveštenje o naknadi štete za nematerijalnu štetu
- obrazac za fond za pomoć
- izjavu o saglasnosti za prosleđivanje podataka organizaciji WEISSE RING

Dokumentaciju se mora dostaviti **poštom** organizaciji WEISSE RING, Alserbachstraße 18, 1090 Beč ili putem **e-pošte** na hilfsfonds@weisser-ring.at.

Napomena: Maloletna lica (ispod 18 godina) ne mogu sama da podnesu zahtev. Zahtev mora podneti **osoba koja ima pravo starateljstva** (obično jedan od roditelja).

Rokovi za podnošenje zahteva

- Naknada štete za nematerijalnu štetu (VOG): **do 10.06.2028.**
- Usluge fonda za pomoć: **do 30.06.2029.**

2. Naknadna psihosocijalna nega

Fond za pomoć preuzima troškove psihosocijalnih usluga, ukoliko ne postoji adekvatno finansiranje od strane zdravstvenog osiguranja, AUVA (Austrijski zavod za osiguranje od nesreća) ili drugih institucija.

Između ostalog, podrška se dobija za:

- Psihoterapiju, kliničko-psihološki tretman i kriznu intervenciju
- Trauma-pedagoške prateće mere, kao što su intervencije uz pomoć životinja, telesno orijentisane ponude, kao treniranje pažnje ili pokreta, kao i ostali vidovi terapije, poput terapija u oblasti umetnosti, muzike ili pozorišta sa kvalifikovanim psihologom, odn. stručnim osobljem.

Stručnu proveru i odluku donose stručnjaci organizacije WEISSE RING.

Kako se vrši preuzimanje troškova?

Za psihosocijalne usluge postoje dva različita načina obračuna:

1. Direktan obračun troškova:

Ukoliko za uslugu **ne postoji preuzimanje troškova od strane javnih institucija** (npr. ÖGK (Austrijski fond za zdravstveno osiguranje), AUVA (Austrijski zavod za osiguranje od nesreća), organizacija WEISSE RING vrši obračun troškova **direktno sa stručnim terapeutom, odn. ustanovom**. Uz zahtev se moraju priložiti:

- ponuda ili faktura (uklj. podatke o žiro računu), kao i potvrda da se troškovi ne preuzimaju

2. Preuzimanje preostalih troškova (delimično preuzimanje troškova):

Ukoliko su druge institucije već preuzele deo troškova, možete podneti zahtev organizaciji WEISSE RING za **preuzimanje preostalih troškova**. Uz zahtev se moraju priložiti:

- plaćena faktura, kao i potvrda o već preuzetim troškovima. Preostali iznos će Vam potom biti uplaćen.

Zahtev za preuzimanje troškova za naknadnu psihosocijalnu negu naći ćete na veb stranici organizacije [WEISSE RINGS](#) i [Ministarstva za socijalna pitanja](#).

Savetovanje i kontakt

Kancelarija organizacije WEISSER RING u Štajerskoj (Grac), Hans Sachs Gasse 10/3/22, 8010 Grac
E-pošta: hilfsfonds@weisser-ring.at

Besplatna psihološka podrška organizacije WEISSE RING

Organizacija **WEISSE RING** nudi besplatnu psihološku podršku u vidu razgovora za ublažavanje stresa, kao i savetovanje i podršku u potrazi za ponudama za psihosocijalnu pomoć.

Kontakt osobe:

Mag. Melanie Köberl (klinički psiholog / psihoterapeut) - 0699 13434039

Ines Porta MSc. (klinički psiholog) – 0699 13434038

Opšte savetovanje o fondovima za pomoć i Zakonu o odšteti žrtvama kaznenih dela

Kontakt osobe:

Mag. Susanne Kammerhofer (savetnica za pomoć žrtvama) – 0699 13434020

Mag. Sabine Weber (savetnica za pomoć žrtvama) – 0699 13434008