صندوق دعم مخصص لمساندة ضحايا الجرائم بالغة الخطورة وواسعة النطاق – اعتداء مسلح في مدينة غراتس

ما صندوق الدعم؟

يوفّر صندوق الدعم التابع لوزارة الشؤون الاجتماعية المساندة للأشخاص المتضررين بشكل مباشر أو غير مباشر من الاعتداء المسلح الذي وقع في 10 يونيو 2025.

الأهداف:

1. تقديم **دعم مالي** مخصص لفئات محدَّدة من ذوي الضحايا وأسرهم والمصابين الذين تكبدوا آثارًا جسدية أو نفسية جسيمة نتيجة الحادث.
2. توفير **دعم نفسي واجتماعي** شامل للأشخاص المتضررين بشكل مباشر أو غير مباشر، ممن تأثروا بتداعيات هذا الحدث.

1. المساعدات المالية

من يحق له تقديم طلب؟

يشترط الحصول على **قرار داعم صادر عن هيئة الخدمات التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية بشأن منح تعويض شامل عن الألم والمعاناة، وذلك وفقًا لأحكام قانون ضحايا الجرائم ((VOG.**

يمكن تقديم الطلبات من قِبل فئات متعددة، وتشمل على سبيل المثال:

- الأشخاص الذين تعرَّضوا لإصابات جسدية
- الأقارب المقربين للضحايا الذين فقدوا حياتهم
- الأقارب المقربين للطلاب أو المعلمين أو موظفي المدرسة الذين تعرَّضوا لإصابات بالغة
- الأشخاص الذين شهدوا الحادث أو سمعوا عنه وتعرَّضوا لضغط نفسي شديد.

جميع المعلومات المتعلقة بكيفية تقديم الطلب وفق قانون ضحايا الجرائم (VOG)، إضافةً إلى النماذج اللازمة، متوفِّرة هنا: تقديم طلب وفق قانون ضحايا الجرائم (VOG) – خدمة وزارة الشؤون الاجتماعية

كيف يمكنني تقديم طلب؟

يجب تقديم **طلب الحصول على تعويض الألم والمعاناة (وفقًا لقانون ضحايا الجرائم "VOG") إلى هيئة الخدمات التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية**. يمكن أن تقدِّم منظمة WEISSE RING الدعم في هذا الشأن.
بعد صدور القرار الداعم، يحصل المستفيدون على:

- إشعار منح تعويض الألم والمعاناة
- نموذج التقديم لصندوق الدعم
- إقرار الموافقة على مشاركة البيانات مع منظمة WEISSEN RING

يجب إرسال المستندات إما **عبر البريد** إلى منظمة WEISSEN RING، الكائنة في Alserbachstraße 18, 1090 Wien، أو عبر **البريد الإلكتروني** إلى hilfsfonds@weisser-ring.at.

ملاحظة: **لا يمكن للقصر (أقل من 18 عامًا) تقديم الطلب بأنفسهم.** يجب أن يتم تقديم الطلب **من قِبل شخص يملك حق الوصاية القانونية عليهم** (عادةً أحد الوالدين).

المواعيد النهائية لتقديم الطلبات

- تعويض الألم والمعاناة (وفق قانون ضحايا الجرائم "VOG"): **آخر موعد لتقديم الطلب هو 10.06.2028**
- خدمات صندوق الدعم: **آخر موعد لتقديم الطلب هو 30.06.2029**

2. الرعاية النفسية والاجتماعية اللاحقة

يتحمَّل صندوق الدعم تكاليف الخدمات النفسية والاجتماعية، في حال عدم توفر تمويل كافٍ من شركات التأمين الصحي، أو AUVA، أو جهات

أخرى.

تشمل الخدمات المؤهلة للحصول على الدعم، من بين أمور أخرى:

- العلاج النفسي، والعلاج النفسي السريري، والتدخل في حالات الأزمات
- الإجراءات التربوية والتأهيلية المرتبطة بالصدمات النفسية ، مثل: التدخلات بمساعدة الحيوانات، والبرامج المعتمدة على الجسد مثل تمارين اليقظة الذهنية أو التدريب الحركي، إضافةً إلى أشكال علاجية أخرى كالعلاج بالفن، أو الموسيقى، أو المسرح، على أن يتم تنفيذها بواسطة أخصائيين نفسيين أو معالجين مؤهلين أو كوادر متخصصة.

يتم إجراء الفحص المهني واتخاذ القرار من قِبل الخبراء والمتخصصين في منظمة WEISSEN RINGS.

كيف تتم تغطية التكاليف؟

بالنسبة للخدمات النفسية والاجتماعية، هناك طريقتان مختلفتان لتسوية التكاليف:

1. التسوية المباشرة:
إذا لم تكن هناك **تغطية للتكاليف من قِبل جهات عامة** (مثل ÖGK أو AUVA)، تقوم منظمة WEISSE RING بتسوية التكاليف **مباشرة مع الأخصائي المعالج أو المؤسسة المعنية**. يجب إرفاق المستندات التالية مع الطلب:

- تقدير تكلفة أو فاتورة رسمية (يشمل بيانات الحساب البنكي)، وإثبات عدم وجود تغطية مالية

2. تغطية التكاليف المتبقية (تغطية جزئية للتكاليف):
إذا تمت تغطية جزء من التكاليف بالفعل من قِبل جهات أخرى، يمكن تقديم طلب إلى منظمة WEISSEN RING **لتحمل التكاليف المتبقية**.
يجب إرفاق المستندات التالية مع الطلب:

- الفاتورة المدفوعة وإثبات التكاليف التي تم تغطيتها بالفعل. سيتم بعد ذلك تحويل المبلغ المتبقي إلى حسابك البنكي.

يمكنك العثور على **نموذج طلب تغطية التكاليف للرعاية النفسية والاجتماعية اللاحقة** على الموقع الإلكتروني لمنظمة WEISSEN RINGS وكذلك على موقع وزارة الشؤون الاجتماعية.

الاستشارات والتواصل

مكتب WEISSER RING شتايرمارك (غراتس)، Andritzer Reichsstraße 42/2/2, 8045 Graz
البريد الإلكتروني: hilfsfonds@weisser-ring.at

الدعم النفسي المجاني مقدَّم من منظمة WEISSEN RING

تقدم منظمة **WEISSE RING** دعمًا نفسيًا مجانيًا يشمل جلسات التخفيف النفسي والاستشارات والمساندة، إضافةً إلى المساعدة في البحث عن خدمات الدعم النفسي والاجتماعي.

مسؤولو الاتصال:
إينيس بورتا (حاصلة على ماجستير علم النفس) (أخصائية نفسية سريرية) – 0699 13434038

الاستشارات العامة حول صندوق الدعم وقانون ضحايا الجرائم

مسؤولو الاتصال:
سوزان كامرهوفر، الحاصلة على درجة الماجستير، (مستشارة في دعم ضحايا الجرائم) – 0699 13434020
سابين وير الحاصلة على درجة الماجستير (مستشارة في دعم ضحايا الجرائم) – 0699 13434008