صندوق کمک برای حمایت از قربانیان جرایم بسیار جدی و تراژیک - حمله مسلحانه گراتس

صندوق کمک چیست؟

صندوق کمک وزارت امور اجتماعی به کسانی که به طور مستقیم و غیرمستقیم از حمله مسلحانه 10 جون 2025 آسیب دیده اند، کمک میکند.

اهداف:

1. **حمایت مالی** برای برخی از بستگان، بازماندگان و قربانیان دارای عواقب شدید جسمی یا روانی.
2. **حمایت روانی-اجتماعی** برای قربانیان مستقیم و غیرمستقیم که در اثر این حادثه دچار مشکلات شده اند.

1. خدمات پشتیبانی مالی

چه کسانی میتوانند درخواست ارائه کنند؟

است (VOG) پیش نیاز آن، **تایید بخش خدمات وزارت اجتماعی در باره غرامت یکجا برای خسارتِ وارد شده، تحت قانون قربانیان جرائم**.

از جمله افراد زیر میتوانند درخواست بدهند:

- فردی که آسیب جسمی دیده اند
- بستگان نزدیک افرادی که جان باخته اند
- بستگان نزدیک متعلمان، معلمان یا کارکنان مکتب که به شدت دچار جراحت شده اند
- افرادی که این حادثه را دیده یا در باره آن شنیده اند و دچار اختلال روانی شدید شده اند

و فورمهای لازم را میتوانید در اینجا پیدا کنید: ارائه درخواست (VOG) همه معلومات مربوط به مراحل درخواستتحت قانون قربانیان جرائم خدمات وزارت امور اجتماعی – (VOG) تحت قانون قربانیان جرائم

چگونه باید درخواست ارائه کنم؟

باید به خدمات وزارت امور اجتماعی ارائه شود **(VOG طبق) درخواست غرامت**. WEISSE RING میتواند در این کار کمک کند.
پس از دریافت تایید، قربانیان موارد زیر را دریافت می کنند:

- تصمیم مربوط به غرامت
- فورم مربوط به صندوق کمک
- بیانیه رضایت مربوط به انتقال دیتاها به WEISSER RING

یا با **ایمیل** به آدرس WEISSEN RING, Alserbachstraße 18, 1090 Vienna مدارک باید **از طریق پست** به آدرس hilfsfonds@weisser-ring.at ارسال شوند.

توجه: افراد زیر سن قانونی)زیر 18 سال (نمیتوانند خودشان درخواست ارائه کنند. درخواست باید از سوی **شخصی که سرپرستی طفل را بر عهده دارد**)معمولا یکی از والدین (ارائه شود.

مهلت های ارائه درخواست

- غرامت (VOG): **تا 10.06.2028**
- مزایای صندوق کمک: **تا 30.06.2029**

2. مراقبتهای روانی-اجتماعی ثانوی

یا مراکز AUVA، این صندوق کمک، هزینه های خدمات روانی-اجتماعی را در صورت عدم پوشش کافی از سوی شرکتهای بیمه درمان دیگر، پوشش میدهد.

موارد واجد شرایط دریافت کمک، از جمله عبارتند از:

- روان درمانی، درمان روانشناختی بالینی و مداخله در مواقع بحران
- مداخلات با کمک حیوانات، خدمات جسمانی مانند آموزش هوشیاری و مانند اقدامات کمکی مبتنی بر آموزش ضربه روحی حرکت و نیز انواع دیگر درمان مانند درمان بر مبنای هنر، موسیقی یا تئاتر نزد روانشناسان، درمانگران یا متخصصان واجد شرایط.

کنترل و تصمیم گیری تخصصی از سوی کارشناسان WEISSER RING انجام میشود.

هزینه ها را چه کسی به عهده میگیرد؟

دو روش متفاوت برای صدور صورتحساب خدمات روانی-اجتماعی وجود دارد:

1. صدور صورتحساب مستقیم:

مستقیما از درمانگر یا WEISSE RING **نباشد،** صورتحسابها را **(مثلا ÖGK یا AUVA)** اگر خدمات **تحت پوشش مراکز رسمی موسسه صادر میکند**. مدارک زیر باید به درخواست پیوست شوند:

- برآورد هزینه یا صورتحساب (و نیز یک مدرک مربوط به عدم پوشش هزینه ها شامل معلومات بانکی).

2. پوشش هزینه های باقیمانده (پوشش جزئی هزینه ها):

درخواست کرد که **باقیمانده هزینه ها را** WEISSER RING اگر بخشی از هزینه ها قبلا از سوی مراکز دیگر تامین شده باشد، میتوان از **بر عهده بگیرد**. مدارک زیر باید به درخواست پیوست شوند:

- صورتحساب پرداخت شده، و نیز یک مدرک مربوط به هزینه هایی که قبلا پرداخت شده اند. سپس مبلغ باقیمانده به حساب شما واریز خواهد شد.

فرم درخواست بازپرداخت هزینه های مراقبت روانی-اجتماعی پس از درمان را میتوانید در وبسایت WEISSEN RINGS و وزارت امور اجتماعی بیابید.

مشاوره و تماس

WEISSER RING Büro Steiermark (Graz), Andritzer Reichsstraße 42/2/2, 8045 Graz
ایمیل: hilfsfonds@weisser-ring.at

WEISSEN RING پشتیبانی روانی رایگان از سوی

WEISSE RING پشتیبانی روانی رایگان را در قالب جلسات پرسش و پاسخ و نیز مشاوره و پشتیبانی در جستجوی خدمات پشتیبانی روانی-اجتماعی ارائه میکند.

افراد تماس:

اینس پورتا (Ines Porta)، 0699 13434038 – متخصص روانشناسی بالینی

توصیه های عمومی در باره صندوق کمک و قانون قربانیان جرائم

افراد تماس:

متخصص مشاور پشتیبانی قربانیان – 0699 13434020 سوزانه کامرهوفر (Susanne Kammerhofer)،

زابینه وِبِر (Sabine Weber)، 0699 13434008 – متخصص مشاور پشتیبانی قربانیان